

**SULIT**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI**

**BAHAGIAN PEPERIKSAAN DAN PENILAIAN  
JABATAN PENDIDIKAN POLITEKNIK DAN KOLEJ KOMUNITI  
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI**

**JABATAN PELANCONGAN DAN HOSPITALITI**

**PEPERIKSAAN AKHIR**

**SESI II : 2022/2023**

**DTM20223: TOURISM TRANSPORTATION**

**TARIKH : 12 JUN 2023**

**MASA : 11.15 PG – 1.15 PTG (2 JAM)**

---

Kertas ini mengandungi **TUJUH BELAS (17)** halaman bercetak.

Bahagian A: Objektif (20 soalan)

Bahagian B: Struktur ( 4 soalan)

Dokumen sokongan yang disertakan : Tiada

---

**JANGAN BUKA KERTAS SOALAN INI SEHINGGA DIARAHKAN**

(CLO yang tertera hanya sebagai rujukan)

**SECTION B: 80 MARKS**

**BAHAGIAN B: 80 MARKAH**

**INSTRUCTION:**

This section consists of **FOUR (4)** structured questions. Answer **ALL** questions.

**ARAHAN:**

Bahagian ini mengandungi **EMPAT (4)** soalan berstruktur. Jawab **SEMUA** soalan.

**QUESTION 1**

**SOALAN 1**

CLO1 (a)

“Transportation is a crucial component of the tourism industry. It plays a significant role in facilitating the movement of tourists from one destination to another”

*"Pengangkutan adalah komponen penting dalam industri pelancongan. Ia memainkan peranan penting dalam memudahkan pergerakan pelancong dari satu destinasi ke destinasi yang lain."*

State **FOUR (4)** elements of transportation.

*Nyatakan EMPAT (4) elemen pengangkutan.*

[8 marks]

[8markah]

CLO1 (b)

Define the following types of transportation and give example on each type of transportation:

*Takrifkan jenis pengangkutan di bawah dan berikan contoh bagi setiap jenis pengangkutan*

- i. Rail transportation / Pengangkutan rel*
- ii. Land transportation / Pengangkutan darat*
- iii. Water transportation / Pengangkutan Air*
- iv. Air transportation / Pengangkutan udara*

[12 marks]

[12 markah]

## QUESTION 2

### SOALAN 2

- CLO2 (a) 

An airline is a company that provides air transport services for traveling passengers and freights. <i>Syarikat penerbangan adalah syarikat yang menyediakan kemudahan pengangkutan udara kepada penumpang dan barang-barang.</i>
--
- State any **FOUR (4)** types of airlines which is available.  
*Nyatakan mana-mana EMPAT (4) jenis syarikat penerbangan yang ada.*
- [4 marks]  
[4 markah]
- CLO2 (b) There are four major types of airline seat which are available. Explain all the **FOUR (4)** types of airline seat.  
*Terdapat empat jenis tempat duduk utama di dalam penerbangan. Terangkan kesemua EMPAT(4) jenis tempat duduk di dalam penerbangan*
- [8 marks]  
[8 markah]
- CLO2 (c) IATA or the International Air Transport Association is one of the largest travel and tourism organizations promoting the liaison among the airlines all over the world.  
Explain **FOUR (4)** main function of International Air Transport Association.  
*IATA atau Persatuan Pengangkutan Udara Antarabangsa ialah salah satu organisasi pengembaraan dan pelancongan terbesar yang mempromosikan perhubungan antara syarikat penerbangan di seluruh dunia.*  
*Terangkan EMPAT (4) fungsi utama Persatuan Pengangkutan Udara Antarabangsa*
- [8 marks]  
[8 markah]

### QUESTION 3

#### SOALAN 3

CLO2

(a)

Quality indicators of transport service can vary depending on the mode of transportation and the specific needs of passengers.

*Penunjuk kualiti perkhidmatan pengangkutan boleh berbeza-beza bergantung pada jenis pengangkutan dan keperluan khusus penumpang.*

Write any **FOUR (4)** quality indicators for transport service

*Tuliskan mana-mana **EMPAT (4)** petunjuk kualiti perkhidmatan pengangkutan*

[4 marks]

[4 markah]

CLO2

(b)

Service quality in public transport refers to the level of performance and satisfaction that customers receive when using public transportation services.

Explain any **FOUR (4)** service quality criteria in transport service

*Kualiti perkhidmatan dalam pengangkutan awam merujuk kepada tahap prestasi dan kepuasan yang diterima pelanggan apabila menggunakan perkhidmatan pengangkutan.*

*Terangkan mana-mana **EMPAT (4)** kriteria kualiti perkhidmatan dalam perkhidmatan pengangkutan.*

[8 marks]

[8 markah]

CLO2 (c) The transportation operator's safety guide is a set of guidelines and best practices that transportation operators can follow to ensure the safety of passengers, staff, and the general public

Write down any **FOUR (4)** transportation operator's safety guide

*Panduan keselamatan pengendali pengangkutan ialah satu set garis panduan dan amalan terbaik yang boleh diikuti oleh pengendali pengangkutan untuk memastikan keselamatan penumpang, kakitangan dan orang awam*

*Tuliskan mana-mana **EMPAT (4)** panduan keselamatan pengendali pengangkutan*

[8marks]

[8 markah]

UNIT PEPERIKSAAN PHIT

## QUESTION 4

### SOALAN 4

- CLO2 (a) Marketing strategies for tourism transportation can vary depending on the type of transportation and the target audience. However, some effective strategies that can be applied across different types of tourism transportation.

*Strategi pemasaran untuk pengangkutan pelancongan boleh berbeza -beza bergantung kepada jenis pengangkutan dan penonton sasaran. Walau bagaimanapun, beberapa strategi yang berkesan yang boleh digunakan dalam pelbagai jenis pengangkutan pelancongan*

Explain any **FOUR (4)** supply characteristics for tourist transportation

*Terangkan **EMPAT (4)** ciri-ciri penawaran untuk pengangkutan pelancong*

[8 marks]

[8 markah]

- CLO2 (b) Write **THREE (3)** characteristics of tourism transportation demand and **THREE (3)** marketing strategies for tourism transport.

*Tuliskan **TIGA (3)** ciri permintaan pengangkutan pelancongan dan **TIGA (3)** strategi pemasaran untuk pengangkutan pelancongan*

[12 marks]

[12 markah]

**SOALAN TAMAT**